

Customer Care Specialist

(placená stáž s možností prodloužení smlouvy)



📈 **Startup s jistotou** - Pojď pracovat pro technologickou firmu, ve které budeš mít možnost **růst**. Z entry level pozice se můžeš dostat do marketingu, sales, financí nebo kam budeš chtít.

🚫 **No bullshit** - Na každé pozici uvidíš výsledky své práce a reálný **dopad** na byznys. Navíc si vše nemusíš schvalovat s deseti levelsy manažerů, které ani neznáš.

💰 **Férová odměna** - Při nástupu dostaneš odměnu 180 Kč/h čistého.

💚 **Srdíčko** - Vždycky nám hodně záleželo na budování kvalitního týmu. Teď je nás už skoro 40 a pro zdravý růst a expanzi do zahraničí potřebujeme další schopné lidi. **Přidáš se k nám?**

KOHO HLEDÁME

Péče o zákazníky je pro nás na prvním místě a i proto rozšiřujeme naše řady a do týmu hledáme dalšího parťáka na podporu.

Co u nás budeš dělat

- komunikovat a radit stávajícím nebo potenciálním klientům primárně na chatu, později také na telefonu
- aktivně pracovat s aplikací
- sledovat, učit se a zajímat se o nejnovější trendy, které tě u nás mohou kariérně posunout
- podílet se na tvorbě návodů pro naše klienty (nápovědy, články, videa)

Jak si tě představujeme

- máš dobré komunikační schopnosti a příjemné vystupování
- umíš se vcítit do potřeb zákazníka
- bezchybný projev v českém jazyce
- uživatelská znalost GoogleApps, Excel
- chuť se vzdělávat a učit se novým věcem
- vše ostatní tě u nás naučíme :)

Co nás příjemně překvapí

- zkušenost ze zákaznického servisu
- zkušenost s e-mail marketingovým nástrojem
- znalost základů online marketingu
- znalost grafického programu (např. Canva, Photoshop)

CO NABÍZÍME NA OPLÁTKU MY

Možnost kariérního růstu

Spolu s firmou porosteš i ty, a tak budeš mít možnost se realizovat a rozvíjet v tom, co tě baví. Kačka s Klárou se podílí na expanzi naší platformy, Lucka a Eva se našly v marketingu, a Danča se zase věnuje primárně technické podpoře.

Lokalita, které neodoláš

Sídlíme v centru Prahy kousek od Galerie Mánes, takže budeš mít po ruce vše, na co si jen vzpomeneš. A letní Náplavka po práci příjemně odmění!

Přátelský kolektiv

Nejsme jen kolegové, ale i kamarádi. Máme rádi teambuildingy, občas si po práci dáme skleničku a letní dny trávíme společně na naší terase.

Benefity nejen pro work-life balance

 Firemní notebook

 5 týdnů dovolené + Sick days

 Plně hrazená Multisportka

 Budget na vzdělávání dle vlastního výběru

 Jazykové lekce

 Pravidelné teambuildingy

 Káva a občerstvení na pracovišti

O NÁS

V [Ecomailu](#) se nám podařilo vyvinout úspěšnou marketingovou platformu, která pomáhá našim klientům efektivně komunikovat se svými zákazníky pomocí newsletterů a dalších kanálů marketingové komunikace. **Díky silnému produktu a profesionální zákaznické péči** jsme ovládli český a slovenský trh a v roce 2022 plánujeme expanzi na zahraniční trhy. S e-mailingem pomáháme firmám jako Alensa, Luxor, Cinestar, Urbanstore, Exim tours, Ticketportal, Parfumerie Douglas, Freshlabels, Trenýrkárna, Queens nebo Nutrend.

Nesnažíme se budovat jen kvalitní produkt, ale i tým lidí, které práce v Ecomailu baví. Ačkoliv stále rosteme, daří se nám držet startupovou atmosféru. Nelpíme na zbytečných pravidlech a o důležitých rozhodnutích společně diskutujeme.